



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE YOLT V5 concernant la France

La présente politique de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel par Yolt dans le cadre de l'Appli Yolt.

Le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec votre Carte Yolt et votre compte complémentaire Yolt par PPS EU SA est régi par sa politique de confidentialité, qui se trouve dans la section « Politique de Confidentialité de PPS » ci-dessous ou sur www.yolt.com/privacy.

Bienvenue à Yolt ! Nous sommes heureux de vous compter parmi nous et espérons que vous prendrez plaisir à repenser votre conception de l'argent avec nous.

Yolt est l'application d'argent qui vous aide à rester motivé(e), à atteindre vos objectifs en dépensant intelligemment et à faire croître votre épargne, tous les jours.

Yolt :

- Vous fournit un compte complémentaire et une carte pour les dépenses quotidiennes
- Rend l'épargne facile via les arrondis et les boosters
- Vous fournit votre propre tirelire virtuelle pour l'épargne
- Vous permet de concentrer votre épargne sur des objectifs spécifiques
- Vous donne un aperçu de vos comptes connectés et de vos cartes de crédit
- Vous permet d'initier des paiements et de transférer de l'argent entre vos comptes
- Vous donne des informations intelligentes sur vos dépenses et votre épargne
- Simplifie l'établissement de budgets entre les catégories supérieures
- Vous aide à faire des économies par le biais de transactions avec nos partenaires soigneusement sélectionnés
- Fournit des offres personnalisées de vos magasins préférés par le biais de Yolt et vous fait gagner des récompenses de vos marques préférées

La sécurité est notre priorité numéro un. Nous avons des mesures de sécurité en place au niveau de la banque, ce qui signifie que vos informations sont surveillées et protégées. Nous sommes une société de technologie financière détenue par ING, l'une des premières banques d'Europe et un précurseur dans le domaine de l'innovation au service de plus de 36 millions de clients dans plus de 40 pays.

Vous trouverez ci-après notre politique de confidentialité, de manière à ce que vous puissiez pleinement comprendre comment Yolt gère vos données.

UN RÉSUMÉ DES PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNÉES DE YOLT :

La vie privée et la sécurité sont dans notre ADN :

- Nous protégeons et conservons avec le plus grand soin les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.
- Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'à votre profit et pour vous fournir nos services.
- Nous ne vendons pas vos données à des tiers.
- Lorsque nous procédons au suivi de votre utilisation de l'Appli, nous le faisons pour améliorer et personnaliser en permanence votre expérience.
- Lorsque nous réutilisons vos données à caractère personnel, nous le faisons pour éviter de vous demander deux fois les mêmes données.
- Nous pouvons utiliser des fournisseurs pour nous aider à fournir notre service, mais nous limitons leur utilisation des données à ce que vous nous permettez de faire et les lions aux règles européennes en matière de protection des données et à une stricte confidentialité.
- Lorsque vous activez des partenaires sur la plateforme Yolt, ils peuvent recevoir des données pertinentes à votre sujet, mais uniquement dans les conditions suivantes :
 - Avec votre consentement explicite
 - Lorsque vous êtes sûr(e) de ce que vous avez envoyé
 - Dans le but pour lequel ces partenaires utiliseront ces données

Vous avez le contrôle :

- Vous décidez quelles banques vous connectent ou non à l'application.

- Vous pouvez déconnecter une banque à tout moment pour arrêter l'échange de données.
- Vous disposez du droit à l'oubli : vous pouvez supprimer votre compte Yolt via l'appli. Nous supprimerons ensuite toutes les données que nous détenons à votre sujet.
- Vous décidez quels partenaires connecter et déconnecter. Si vous déconnectez un partenaire, tout échange de données cessera.
- Toutes les données qu'un partenaire a reçues sur la base de votre consentement seront toujours en possession dudit partenaire. Vous devez demander l'effacement de ces données et votre droit à l'oubli directement auprès de ceux-ci. Nous vous aiderons si nous le pouvons.
- Si vous ne souhaitez pas personnaliser votre expérience de l'Appli ou utiliser vos données pour améliorer notre Appli ou notre site Web, vous pouvez toujours désactiver les paramètres de cookies sur le site Web et à l'avenir via les paramètres de confidentialité de l'Appli.

Notre communauté :

- Nous voulons créer une expérience pertinente pour vous, de sorte que les données que nous collectons peuvent être utilisées de manière anonyme dans les communications telles que :
 - les publications sur les blogs et infographies
 - les courriels tels que les bulletins d'informations hebdomadaires ou mensuelles de Yolt
 - les publications sur les réseaux sociaux
 - les campagnes

Nos informations publiques, nos messages et nos infographies sont toujours anonymisés et agrégés et ne peuvent jamais être reliés à vous personnellement.

Europe :

- Vos données sont stockées en Europe
- Vos données sont toujours protégées par les règles européennes

1. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL UTILISONS-NOUS ?

Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont les données relatives à une personne identifiée ou identifiable (comme un nom, un numéro d'identification ou un identifiant en ligne)

Les données à caractère personnel que vous nous donnez : Vous pouvez nous fournir des données à caractère personnel vous concernant en remplissant des formulaires sur l'Appli ou notre site Web ou en interagissant avec ceux-ci ou en correspondant avec nous par téléphone, courriel ou autre. Voici des exemples de données à caractère personnel :

- les nom, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone
- les informations sur vos budgets
- les données à caractère personnel concernant votre situation financière (p. ex. remplir un formulaire pour bénéficier de l'un de nos prestataires de tests de comparaison)
- les informations dont nous avons besoin pour initier et traiter le virement de fonds pour votre compte et envoyer une instruction à votre (vos) banque(s) connectée(s) (services d'initiation des paiements)
- les contenus que vous partagez avec nous dans notre communauté (Facebook, Twitter, etc.) ou via nos réseaux sociaux ou via notre service à la clientèle
- les copies des documents d'identification personnels (tels que vos passeport, pièce d'identité, permis de conduire)
- les renseignements personnels nécessaires pour vous identifier et vérifier les informations que vous nous donnez
- les données biométriques (comme les empreintes digitales ou les données de reconnaissance faciale) pour permettre l'accès à notre application sur votre appareil

Données à caractère personnel provenant des banques connectées : Si vous connectez une de vos banques à notre Appli ou utilisez nos services d'initiation de paiement, nous collecterons des données auprès de vos banques connectées, telles que :

- les coordonnées bancaires, numéros de compte, informations sur vos transactions,
- les informations identifiant le compte que vous avez auprès de votre banque connectée ;
- les informations visant à initier et à traiter le virement de fonds pour votre compte
- les transactions effectuées sur ces comptes ;
- vos prélèvements et virements automatiques.
- Dans le cadre des informations relatives à votre compte, nous pouvons collecter des données à caractère personnel sensibles :
 - *Par exemple*, si vous effectuez un règlement pour une adhésion à un parti politique donné, cela pourrait révéler vos convictions politiques.
 - Nous ne procéderons pas à un profilage vous concernant sur la base de ces données et nous n'utiliserons pas ces données pour des finalités autres que la fourniture de nos services, telle que détaillée ci-dessous.

Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous :

Lorsque vous utilisez l'Appli ou notre site Web, nous pouvons - directement ou par l'intermédiaire de nos partenaires - collecter des informations telles que

- l'adresse IP
- les détails relatifs à votre dispositif
- vos informations de connexion
- les informations relatives à chacune de vos visites sur l'Appli (telles que les temps de réponse des pages et la durée de la visite)
- les données de localisation
- les informations relatives à l'utilisation de votre part de l'Appli ou du site Web par le biais d'outils de suivi
- les informations dont nous avons besoin pour respecter nos obligations légales et réglementaires (telles que la « Connaissance Clientèle » et le « Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle »)
- les informations pour vérifier les données que vous nous transmettez
- les informations de votre téléphone (comme les coordonnées de votre carnet d'adresses) si vous nous accordez votre consentement pour utiliser lesdites données

Nous recueillons des données auprès de vous concernant **la Carte Yolt et le Compte de Paiement Yolt** via notre partenaire Prepay Technologies Limited (PPS) :

- les coordonnées du compte, numéros de compte, informations sur vos transactions
- les transactions effectuées sur le Compte de Paiement Yolt et avec la Carte Yolt
- les données sur la façon dont, et l'endroit où, vous utilisez votre Carte Yolt et votre Compte de Paiement Yolt
- les informations nécessaires au respect des obligations légales et réglementaires et à la prévention de la fraude

Nous utilisons des plateformes publicitaires bien connues telles que Facebook et Google pour vous informer de l'Appli :

- Si vous cliquez sur une telle annonce et que vous acceptez les Conditions générales de l'Appli, un processus automatisé confirmera sur la plateforme publicitaire que vous avez souscrit à l'Appli et fournira des détails concernant l'utilisation de votre part de l'Appli
- Si vous n'utilisez pas ces plateformes, nous ne collecterons, ni ne traiterons ces données

Nous utilisons des outils pour améliorer l'expérience utilisateur de notre site Web et pour personnaliser votre expérience associée à l'Appli. Par conséquent, nous effectuons des analyses statistiques sur la façon dont vous utilisez les services de Yolt (par exemple, des informations sur la façon dont vous naviguez, le temps que vous passez, la durée de vos visites, et le lieu en provenance duquel vous avez atteint notre service) :

- Pour notre site Web : Yolt utilise Google Analytics sur notre site Web. Nous n'utilisons pas Google Analytics dans le cadre de vos données de transaction et Google ne les verra pas :
 - Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Google
 - Nous masquons une partie de votre adresse IP de sorte que vous n'êtes pas susceptible de faire l'objet d'un suivi
 - Nous ne partageons pas vos données avec Google et ne les utilisons pas dans le cadre d'autres services Google
- Pour notre Appli : Yolt utilise Webtrek et d'autres outils pour personnaliser votre Appli.

Si vous vous opposez à ce qui précède, vous pouvez toujours désactiver les paramètres des cookies sur le site Web ou via les paramètres de Confidentialité de l'Appli.

2. À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Exécution contractuelle : Si vous téléchargez notre application et que vous souhaitez que nous vous fournissions nos services, nous ne serons en mesure de fournir lesdits services que si nous traitons vos données à caractère personnel à cette fin.

Votre consentement : Nous nous fondons sur votre consentement pour traiter et utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Fournir des informations sur vos Comptes, telles que les « Smart Money Insights », les Alertes et les informations budgétaires, ainsi qu'un aperçu de votre compte.
- Initier les paiements en votre nom
- Vous permettre d'acheter et d'utiliser les services et produits de nos partenaires sur la Plateforme Partenaires
- (Ré)Utiliser les données à caractère personnel que nous avons collectées pour vous identifier et vérifier votre identité afin de valider les données que nous détenons à votre sujet et enrichir vos données. Cela exclut les copies des pièces d'identité.
- Si vous souhaitez partager la copie de la pièce d'identité que nous détenons à d'autres fins (p. ex. parce qu'un Partenaire aurait besoin de vous inscrire en ce qui concerne ses produits ou services), vous décidez de le faire après avoir transmis votre consentement spécifique à ce moment-là.

Intérêt légitime : Nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime et à votre profit afin que nous puissions :

- Créer une persona vous concernant, de manière à ce que :
 - Nous soyons en mesure de vous donner des Smart Insights pertinentes et vous suggérer des Actions pertinentes pour vous
 - Nous soyons en mesure de vous faire bénéficier de notre application et de vous connecter à nos services et aux services et produits de nos Partenaires
- Former nos modèles de données et nos services en sciences des données
- Vous fournir des mises à jour concernant Yolt et l'Appli ;
- Améliorer votre expérience de notre service :
 - Évaluer l'utilisation de l'Appli ;
 - Nous aider à identifier des personnes comme vous qui pourraient profiter de l'Appli ;
- Établir une connexion sécurisée entre votre appareil et l'Appli ;
- Vous contacter en ce qui concerne la sécurité de l'Appli ou les informations essentielles sur les services de Yolt, comme le fait de vous contacter via votre numéro de téléphone si nous suspectons que l'intégrité du compte a été compromise ou si nous avons besoin que vous agissiez d'urgence ;
- Prendre des mesures si nous avons besoin de faire valoir nos droits en vertu des Conditions générales de l'Appli en cas d'agissement ou d'acte contraire de votre part par rapport aux lois ou réglementations ou aux Conditions générales de l'Appli ;
- Suivre et examiner l'utilisation de l'Appli et du site Web pour préparer des rapports sur ses activités et analyser ces données ;
- Attirer de nouveaux partenaires et vous proposer les meilleures offres disponibles ;
- Effectuer des recherches et une analyse des tendances afin d'optimiser votre expérience ;
 - Créer des contenus à l'aide de certaines données à caractère personnel nous permettra de vous contacter de manière pertinente et humaine.
 - L'utilisation et la présentation des contenus basés sur les données nous fournit une opportunité idéale de vous faire part des avantages de Yolt et de ses caractéristiques de manière attrayante et pertinente et de vous présenter les avantages du produit
- Faire participer et impliquer nos utilisateurs en :
 - Tirant les enseignements des services bêta
 - Faisant participer à nouveau nos utilisateurs via les réseaux sociaux, les téléphones mobiles et sur le web
 - Faisant participer à nouveau nos utilisateurs par courriel (vous pouvez vous désabonner des courriels à tout moment en utilisant le lien de désabonnement au bas des courriels que vous recevez)
 - Vous fournissant des informations plus détaillées sur vos données de dépenses, par exemple un courriel hebdomadaire ou mensuel contenant un aperçu personnalisé
 - Organisant des concours, compétitions et tirages au sort
- Optimiser votre expérience sur la Plateforme Partenaires, dans le cadre des sections relatives au Programme de Récompenses et à nos Offres en :
 - Vous suggérant des produits et services de tiers qui pourraient vous intéresser
 - Proposant des offres ou des promotions sur la base de vos intérêts et de nos Smart Insights
 - Personnalisant des Offres ou Récompenses spécifiques pour vous ;
 - Réutilisant et préremplissant les données que vous nous avez fournies avant que vous ne connectiez un nouveau partenaire ou un nouveau produit ou service dans la Plateforme Partenaires ou ne demandiez une Offre ou une Récompense. Nous procédons de la sorte pour éviter de vous demander deux fois les mêmes données et vous pouvez toujours valider et mettre à jour ces données.
- Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel sous une forme anonymisée et agrégée pour enrichir le contenu avec ce qui suit :
 - les publications sur les blogs et infographies
 - les courriels tels que les bulletins d'informations hebdomadaires ou mensuels de Yolt
 - les publications sur les réseaux sociaux
 - les campagnes
 Cela ne contiendra jamais de données, de renseignements ou d'informations qui peuvent être reliés à vous personnellement.

Nous utiliserons toujours la quantité minimale de données requise et procéderons à un traitement dans la mesure minimale requise.

Obligations légales : Nous traiterons également vos données à caractère personnel lorsque nous avons l'obligation légale de le faire pour :

- vous identifier et vérifier votre identité afin de respecter nos obligations en matière de Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle et de Connaissance Clientèle
- prévenir et détecter les cas de fraude, de blanchiment de capitaux, les autres crimes et les problèmes de sécurité, et réduire les risques pour ING ;
- nous conformer aux lois et réglementations, ainsi qu'aux lignes directrices et réglementations propres au secteur.

Veillez noter que si vous ne souhaitez pas que nous traitions les données pour les finalités indiquées ci-dessus ou si vous limitez l'utilisation de notre part en vertu de la section 3 ci-dessous, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services. L'expérience Yolt est synonyme d'intelligence et d'intelligence avec les données. Sans pouvoir utiliser vos données, il n'y a pas d'expérience Yolt possible.

3. VOS DROITS CLÉS

Votre droit principal est le **droit de faire cesser le traitement de vos données** (droit d'opposition) :

- L'Appli est conçue pour vous donner le contrôle et vous permettre de retirer votre consentement en :
 - Supprimant votre compte ou en supprimant une banque connectée
 - Désactivant une connexion avec un partenaire activé
 - Désactivant le suivi de votre utilisation de l'Appli dans les paramètres de confidentialité de l'Appli
 - Nous envoyant un message en demandant à utiliser votre droit à l'oubli si aucun des éléments ci-dessus ne fonctionne ou si vous ne pouvez pas vous connecter à l'Appli.
- Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos données à caractère personnel à des fins marketing :
 - Vous pouvez toujours vous désabonner de nos courriels et campagnes
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de notre part des informations vous concernant lorsque nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Mais si nous ne sommes pas en mesure d'accomplir cette tâche, cela pourrait signifier que nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir l'Appli du tout.

Cela n'invalidera pas toutefois tout traitement des données à caractère personnel réalisé avant le retrait de votre consentement.

Vos **autres droits** sont les suivants :

Droit d'accès et portabilité des données : Toutes les données que vous nous avez fournies sont accessibles dans l'Appli.

Vous pouvez demander une copie de toutes les données à caractère personnel que vous nous avez fournies via l'Appli ou via l'adresse courriel que vous nous avez fournies lors de votre inscription.

Si cela est techniquement possible, nous vous aiderons à exporter automatiquement ces données vers d'autres plateformes ou utilisateurs.

Nous ne pouvons vous donner que les données que nous détenons. Toutes les données qu'un partenaire détient à votre sujet sont détenues auprès dudit partenaire. Vous devez demander l'effacement de ces données et votre droit à l'oubli directement auprès de ceux-ci. Nous vous aiderons si nous le pouvons.

Droit de rectification : Vous pouvez contrôler vos données via l'Appli. Quand vous ne pouvez pas modifier ces données par le biais de l'Appli, vous avez le droit de nous demander de rectifier les données à caractère personnel inexacts ou incomplètes vous concernant que nous détenons.

Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez la limitation de leur utilisation en lieu et place dudit effacement ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données à caractère personnel pendant la vérification visant à déterminer si nos intérêts légitimes l'emportent sur les vôtres.

Si Yolt n'a plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités du traitement, mais si nous sommes tenus de les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, nous limitons automatiquement le traitement de vos données à caractère personnel à cette fin.

Droit à l'effacement : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel :

- Vous pouvez supprimer votre compte Yolt via l'appli. Cela supprimera automatiquement toutes les informations que nous détenons à votre sujet.
- Veuillez noter que les partenaires que vous avez activés peuvent toujours détenir des données vous concernant. Il vous faudra les contacter directement pour qu'ils effacent lesdites données.

Droit d'opposition au traitement automatisé : Il n'est pas nécessaire que vous fassiez usage de votre droit d'opposition parce que nous ne vous soumettons pas à des décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé qui vous affecte de manière significative.

4. OÙ STOCKONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données sont stockées en Europe : Nous stockons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous sur des systèmes informatiques sécurisés situés dans l'Espace économique européen (par exemple : aux Pays-Bas, en Allemagne, au Royaume-Uni et en Irlande).

Pour la fourniture de services d'assistance ou si nécessaire aux fins de dépannage de l'Appli, nous pouvons donner accès à nos systèmes à des prestataires en dehors de l'Europe :

- Il ne s'agira que d'un accès occasionnel.
- Si nous accordons l'accès, nous ne le ferons que conformément aux règles européennes en matière de protection des données, et nos prestataires sont tenus de les respecter.

Les partenaires sont liés par les mêmes règles européennes en matière de protection des données que nous, mais **PPS, vos Partenaires ou fournisseurs d'Offres peuvent décider de stocker vos données dans des pays ou régions du monde autres que ceux et celles dans lesquels nous les stockons.** Cela échappe à notre contrôle. Nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

5. PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité est dans notre ADN :

- Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos données à caractère personnel (y compris vos Informations de Compte et informations financières (décrites dans les Conditions générales de l'Application).
- Afin d'éviter l'accès à celles-ci ou leur divulgation non autorisé(e), nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et opérationnelles appropriées pour sauvegarder et sécuriser les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet.
- En particulier, nous protégeons vos données à caractère personnel en déployant des algorithmes SSL et de cryptage avancé.
- Nous nous assurons également de respecter les normes de sécurité imposées par la loi qui sont applicables au fonctionnement de Yolt.
- Nous ne demanderons jamais votre code PIN ou d'autres identifiants de sécurité.

Aidez-nous à vous protéger :

- Pour nous aider à protéger vos données à caractère personnel, vous vous engagez à vous conformer à nos politiques et procédures de sécurité que nous vous communiquons de temps en temps.
- Vous vous engagez également à prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher l'utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Identifiant de Connexion ou de votre code PIN, ou d'autres identifiants de sécurité.
- Si vous constatez ou soupçonnez que votre Identifiant de Connexion de votre Appli, votre code PIN ou le code de récupération ont été perdus, volés, ou que quelqu'un l'a utilisé sans votre autorisation, vous devez nous en informer dès que possible.

6. PLATEFORME PARTENAIRES, OFFRES ET RÉCOMPENSES YOLT

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous permettre d'utiliser ou d'acheter les produits ou services de nos partenaires sur la Plateforme Partenaires si vous souhaitez vous connecter à l'un de nos partenaires ou que nos Offres et Récompenses vous soient livrées.

Vous avez le contrôle :

- Nous ne partageons vos données à caractère personnel que si vous consentez à connecter un partenaire ou si vous décidez d'accepter une Offre ou de percevoir une Récompense.
- Ce n'est qu'une fois ce consentement obtenu que nous divulguerons vos données à caractère personnel à ces tiers ou les préremplirons à leur attention afin qu'ils puissent vous fournir leurs services et vous offrir une expérience utilisateur agréable.
- Nous ne divulguerons que ce qui est nécessaire pour les produits et services dudit partenaire.

Veillez toujours lire les conditions générales du Partenaire et du fournisseur d'Offres ainsi que leur politique de confidentialité :

- L'utilisation de vos données par les partenaires, fournisseurs d'Offres et partenaires du programme sera régie par leurs conditions générales et leur politique de confidentialité - nous ne les contrôlons pas.

Désactivation d'un partenaire : Vous pouvez toujours désactiver un partenaire :

- Cela permettra d'interrompre tout échange de données, mais sachez qu'un partenaire pourrait conserver certaines données à caractère personnel vous concernant qui ont déjà été échangées.
- Si vous voulez qu'un partenaire supprime vos données, il vous faut directement contacter ce partenaire.

Les produits et services du Partenaire peuvent concerner :

1. Des paiements internationaux
2. Des crédits à la consommation
3. Des produits d'assurance
4. Des produits de retraite
5. Des produits d'investissement
6. Des comptes courants (y compris les cartes de débit)
7. Des cartes prépayées
8. L'épargne
9. Les services publics
10. Les loisirs
11. Le téléphone & le haut débit
12. Les cartes de fidélité et les régimes de fidélité

Les **Offres de Yolt** peuvent concerner ce qui suit :

1. Des remboursements (cashback) ou des récompenses, de la part du partenaire ou de Yolt ou des deux
2. Des remises
3. Des bons

Toutes les offres sont réservées aux utilisateurs de Yolt lesquels peuvent ou non avoir pris contact avec le Partenaire avant.

7. FOURNISSEURS/PRESTATAIRES, ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION ET APPLICATION DE LA LOI

En dehors de qui est décrit ci-dessus, nous ne partagerons vos données à caractère personnel que de manière très limitée.

Cela se produira, soit lorsque nous devons utiliser des services que nous ne pouvons pas établir nous-mêmes ou lorsque nous avons un devoir ou des obligations légales de les divulguer :

- **Nos prestataires** (y compris leurs sous-traitants). Cela peut se produire lorsqu'ils nous aident à gérer nos services ou systèmes informatiques nécessaires à l'exploitation de notre Appli et de nos services. Cela comprend notamment ce qui suit :
 1. Divers fournisseurs de nuage (cloud) et de technologie pour proposer notre service (par exemple, des services d'hébergement et des services de gestion des données). Ils n'auront accès à vos données qu'avec notre consentement. Nous n'utilisons que des instances et des serveurs situés dans l'UE.
 2. Les prestataires de services d'identification et de vérification, afin de nous aider à respecter nos obligations légales en matière de vérification de votre identité et des informations que vous nous donnez. Il peut notamment s'agir des entités suivantes :
 - a. SafeNed-Fourthline Limited (Royaume-Uni)
 - b. SafeNed-Fourthline B.V. (Pays-Bas)
 4. Les plateformes de réseaux sociaux par l'intermédiaire d'identifiants de campagne afin que nous puissions vous fournir des contenus pertinents sur les réseaux sociaux.
 5. Les services de messagerie par exemple pour vous envoyer des mises à jour régulières ou des communications.
 6. La gestion de la relation client pour vous fournir des services d'assistance à la clientèle.
 7. Les partenaires d'exécution pour nous aider à trouver des offres pour vous, ou pour nous aider à fournir nos services, offres, récompenses, concours ou prix.
 8. Les prestataires de services pour aider à faire fonctionner la Carte Yolt et le Compte de Paiement Yolt tels que Payvision B.V. pour vous aider à bénéficier d'un apport complémentaire pour votre Carte Yolt et votre Compte de Paiement Yolt.
 8. Le site Web et l'analyse d'applications pour vous offrir la meilleure expérience.
- **Groupe Yolt** : nous pouvons transférer vos données à caractère personnel aux sociétés sous le contrôle de Yolt Group BV (le « **Groupe Yolt** ») et, en tant que membre du Groupe ING, à ING Bank N.V. Il se peut que les entités du Groupe Yolt et ING Bank N.V. traitent vos données à caractère personnel. Utilisation de vos données à caractère personnel au sein du Groupe Yolt :
 - Lesdites entités seront toujours liées par et limitées par les stipulations de la présente Politique de Confidentialité ;
 - Cela ne limite en rien notre responsabilité envers vous et ne nous dégage pas de ladite responsabilité en ce qui concerne le traitement desdites données au sein du Groupe Yolt.
- **PPS EU SA (PPS)** : en tant qu'émetteur et fournisseur de la Carte Yolt et du Compte de Paiement Yolt
 - nous partagerons vos données à caractère personnel avec PPS :
 - pour mettre à disposition la Carte Yolt et le Compte de Paiement Yolt dans l'Appli Yolt

- pour permettre à PPS de réaliser ses prestations de services de manière optimale à votre attention et de fournir la Carte Yolt et le Paiement Yolt
- pour soutenir PPS dans le respect de ses obligations légales et réglementaires (telles que la « Connaissance Clientèle » et le « Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle ») et prévenir la fraude
- PPS partagera les données à caractère personnel qu'elle détient vous concernant avec nous :
 - Pour vous offrir la meilleure expérience concernant la Carte Yolt et le Compte de Paiement Yolt dans l'Appli Yolt
 - pour nous soutenir dans le respect de nos obligations légales et réglementaires (telles que la « Connaissance Clientèle » et le « Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle ») et prévenir la fraude

L'utilisation de vos données à caractère personnel par PPS est régie par la Politique de Confidentialité de PPS que vous avez acceptée dans le cadre de l'installation de l'Appli Yolt et de l'activation de votre Carte Yolt et de votre Compte de Paiement Yolt. La Politique de Confidentialité de PPS est également disponible à l'adresse www.yolt.com/privacy

- **Les Organismes de Réglementation** dans le cadre de leurs fonctions, comme la prévention du crime ou la surveillance réglementaire de ce que nous faisons.
- **Les agences de prévention de la fraude et les agences de répression**, afin de prévenir et de détecter la fraude, le blanchiment de capitaux ou d'autres crimes.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES

Nous ne sommes autorisés à conserver vos données à caractère personnel que tant qu'elles sont nécessaires à la finalité pour laquelle nous les avons initialement exigées.

Si vous supprimez votre compte Yolt ou faites valoir votre droit à l'oubli, nous utiliserons des solutions réalisables afin qu'elles ne soient plus directement disponibles dans nos systèmes, comme l'archivage. Cela signifie que dans un tel cas :

- Yolt ne traitera plus activement vos données dans le cadre des Services YTS ;
- Elles continueront d'être disponibles aux fins de traitement au titre d'une obligation légale ou réglementaire ;

Si nos services vous sont refusés, nous supprimons automatiquement vos données (y compris les données que vous nous avez fournies dans le cadre de l'intégration) de nos systèmes de production 60 jours après le refus si vous ne prenez aucune mesure.

Comme nous exerçons une activité dans le domaine des services financiers et liés par des réglementations strictes, cela signifie que nous devons conserver les données que nous détenons à votre sujet pendant au moins **7 ans après la résiliation de votre compte Yolt**. Si la réglementation locale nous oblige à les conserver plus longtemps ou à les supprimer plus tôt, nous respecterons ces périodes de conservation.

9. CHANGEMENT D'OPÉRATEUR

Nous pouvons accéder et divulguer vos données à caractère personnel lorsque nous vendons, fusionnons ou changeons l'opérateur de Yolt ou tout produit connecté tel que la Carte Yolt, ou en préparation de l'un quelconque de ces événements. Si cela se produit, l'acheteur, l'entité fusionnée ou le nouvel opérateur sera en mesure de continuer à utiliser vos données à caractère personnel, mais seulement de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité, sauf accord contraire de votre part.

10. UTILISATION D'ORDINATEURS POUR PRENDRE DES DÉCISIONS À VOTRE SUJET

L'Appli produit des idées intelligentes pour vous permettre de procéder à des dépenses plus intelligemment et de mieux budgétiser en ce qui concerne votre argent. Nous stockons des informations vous concernant dans nos systèmes afin de prendre des décisions visant à déterminer quels produits et services vous recommander.

Nous n'utilisons pas de traitement automatisé ni de profilage pour prendre des décisions automatisées à votre sujet qui pourraient vous affecter de manière significative (comme vous refuser des produits financiers ou votre profilage de crédit).

11. NOS COORDONNÉES

- Yolt est une marque déposée d'ING Bank NV.
- Le siège social d'ING est situé à Amsterdam au 106, 1102 CT Amsterdam, Pays-Bas, et elle est inscrite au Registre du commerce d'Amsterdam sous le numéro 33031431.
- Vous pouvez exercer l'un quelconque des droits prévus par la présente politique de confidentialité ou nous contacter à l'adresse suivante :

hello@yolt.com

- Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

DPO@yolt.com

RÉCLAMATIONS INTRODUITES AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez, où vous travaillez ou où vous pensez que nous pourrions avoir enfreint les règles en matière de protection des données.

Au Royaume-Uni, l'organisme de réglementation de la en charge de la protection de la vie privée est l'Information Commissioner's Office (l' « ICO »). L'ICO peut être contacté à l'adresse suivante :

- Adresse : Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Téléphone : 0303 123 1113 (tarif local) ou 01625 545 745
- Courriel : <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/>

Version : 5 Publiée le 1^{er} juillet 2020, prenant effet le 1^{er} juillet 2020

Les mises à jour de cette version ont été réalisées pour :

- Introduire la Carte Yolt et le Compte Complémentaire Yolt
- Introduire la relation avec PPS
- Introduire les Offres Yolt
- Mettre à jour la section relative aux prestataires de services et le Groupe Yolt
- De plus petites modifications sans incidence importante

Pour toute demande ou question supplémentaire concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet (comme les transactions sur votre Compte de Paiement), vous pouvez contacter et adresser lesdites demandes à PPS à l'adresse dpo@prepaysolutions.com.

Votre droit d'introduire une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office

Si vous souhaitez introduire une réclamation quant à la façon dont nous avons traité vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données. Nous espérons que nous pourrions répondre à vos préoccupations, mais si nous ne traitons pas votre réclamation, vous pouvez contacter l'Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>).

Prévention de la criminalité financière

PPS utilisera vos données à caractère personnel pour déterminer s'il est possible que vos comptes soient utilisés à des fins de fraude ou de blanchiment de capitaux. Nous pouvons constater qu'un compte est utilisé de la manière dont les fraudeurs agissent ou nous pouvons constater qu'un compte est utilisé de manière inhabituelle. Si nous pensons qu'il y a un risque de fraude, nous pouvons arrêter l'activité sur les comptes ou refuser l'accès à ces comptes. Nous pouvons également vérifier et partager vos informations avec les agences de prévention de la fraude. Si la fraude est identifiée ou suspectée, ces organismes peuvent conserver un registre de ces informations et nous pouvons refuser de fournir des services. Les autorités de maintien de l'ordre peuvent accéder à ces renseignements et les utiliser.

Si vous choisissez de ne pas transmettre de données à caractère personnel

Si vous choisissez de ne pas nous transmettre vos données à caractère personnel, cela peut signifier que nous ne pouvons pas fournir les services nécessaires au fonctionnement de votre Carte. Cela pourrait signifier que nous annulons votre Carte ou les services que vous avez souscrits auprès de nous.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PPS **CARTE YOLT ET COMPTE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE**

Informations importantes que vous avez besoin de connaître s'agissant de la présente Politique de Confidentialité

Il s'agit de la Politique de Confidentialité entre PPS EU, Prepay Technologies Limited et vous concernant les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la Carte Yolt et du Compte de Paiement Yolt. Celle-ci est complémentaire et distincte de la Politique de Confidentialité qui s'applique en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel dans l'Appli Yolt, qui se trouve ci-dessus dans la section relative à la Politique de Confidentialité de Yolt ou à l'adresse suivante : www.yolt.com/privacy.

Veillez lire attentivement la présente Politique de Confidentialité avant d'activer votre Carte ou d'avoir recours à l'un quelconque de nos services. En confirmant que vous acceptez les conditions de la présente Politique de Confidentialité, ou en activant votre Carte et/ou en utilisant nos services, vous acceptez la présente Politique de Confidentialité. S'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@prepaysolutions.com.

Qui sommes-nous

PPS EU SA (filiale de PPS), est une société immatriculée en Belgique sous le numéro 0712.775.202 et dont le siège social est situé Boulevard du Souverain 165, Boîte 9, 1160 Bruxelles, Belgique, et est l'émetteur de la Carte Yolt et des comptes de monnaie électronique.

et

PPS (nom commercial de Prepay Technologies Ltd) est une société immatriculée en Angleterre et au pays de Galles sous le numéro 04008083 et dont le siège social est sis 6th Floor, 3 Sheldon Square, Paddington, Londres, W2 6HY, Royaume-Uni, et agit en qualité de Sous-traitant pour PPS EU SA.

Conjointement dénommées « PPS », « Notre » et « Nous » dans les présentes.

Vous pouvez joindre PPS par courriel à l'adresse contact@prepaysolutions.com ou par téléphone au 0845 303 5303 (+44 845 303 5303 en dehors du Royaume-Uni).

Cartes et Comptes de Paiement

La présente Politique de Confidentialité ne s'applique qu'aux Cartes et/ou Comptes (« Carte ») émis(es) par PPS.

PPS EU SA est le Responsable du Traitement en relation avec votre Carte et en ce qui concerne toutes les activités nécessaires au fonctionnement de la Carte : vous permettant de recevoir, d'activer et d'utiliser votre Carte (activation, gestion et utilisation de votre compte en ligne le cas échéant, réalisation et réception des transactions de paiement, respect des exigences légales, réponse aux demandes, fourniture d'informations à votre attention). Vous pouvez être le Client ou être une personne qui s'est vue fournir une Carte par le Client.

Yolt

Si vous fournissez des données à caractère personnel à Yolt concernant votre Carte (cette partie est clairement identifiable par le marquage sur votre carte), le Gestionnaire de Programme est un responsable du traitement des données distinct et vous pouvez consulter sa Politique de Confidentialité à l'adresse suivante :

www.yolt.com/privacy. En cas de doute, veuillez demander des précisions en contactant dpo@prepaysolutions.com.

Coordonnées du Délégué à la Protection des Données de PPS

Notre Délégué à la Protection des Données peut être contacté par courrier postal à PO Box 3883, Swindon SN3 9EA ou électronique à dpo@prepaysolutions.com.

Les finalités et la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel

Le traitement est nécessaire à l'exécution de votre contrat avec PPS et à l'émission et au fonctionnement des Cartes et est nécessaire au respect des obligations légales applicables à PPS. PPS n'utilise pas vos données à caractère personnel à des fins de marketing et ne communiquera pas vos données à des tiers à des fins de marketing.

Catégories de données à caractère personnel et collecte

Type de données à caractère personnel	Description
Renseignements personnels	Nom complet et date de naissance
Coordonnées	Où vous résidez et comment vous contacter, y compris les numéros de téléphone et les adresses courriel

Données relatives aux Transactions par Carte	Détails sur votre Carte, utilisation de votre Carte et paiements vers et depuis vos comptes
Informations contractuelles	Détails sur les produits ou services que nous vous fournissons
Données de localisation	Les données que nous obtenons à propos de l'endroit où vous vous trouvez, qui peuvent découler de votre téléphone portable, l'adresse où vous connectez un ordinateur à Internet, ou un magasin où vous achetez quoi que ce soit avec votre Carte
Données comportementales	Détails sur la façon dont vous utilisez nos produits et services
Données techniques	Détails sur les appareils et la technologie que vous utilisez
Communications	Ce que nous apprenons à votre sujet à partir de lettres, de courriers électroniques et de conversations entre nous
Données issues du « Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle » & de la « Connaissance Clientèle »	Détails vous concernant qui sont stockés dans des documents sous différents formats, ou dans des copies de ceux-ci. Cela pourrait inclure des éléments comme votre passeport, permis de conduire ou acte de naissance collecté pour répondre aux exigences de vigilance à l'égard de la clientèle

Les données à caractère personnel ne seront recueillies que directement et volontairement auprès de vous dans le cadre du processus de demande ou à la suite de transactions en relation avec vos Cartes. Certaines données à caractère personnel peuvent être vérifiées par PPS à l'aide de sources accessibles au public et de sous-traitants ultérieurs pour respecter le devoir de vigilance à l'égard de la Clientèle.

Envoi de données à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE

PPS ne transmettra vos données à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE) que dans les cas suivants :

- Respecter vos instructions
- Respecter une obligation légale

S'agissant des données à caractère personnel traitées par Mastercard, certains sous-traitants sont situés en dehors de l'Europe. Les données à caractère personnel traitées par Mastercard sont soumises aux Règles d'entreprise contraignantes de Mastercard (« *Mastercard Binding Corporate Rules* ») au titre desquelles vous disposez de droits d'exécution en qualité de tiers bénéficiaire.

Vous pouvez accéder ici aux Règles d'entreprise contraignantes de Mastercard à l'adresse suivante : <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>

Destinataires (ou catégories de destinataires) des données à caractère personnel

PPS s'engage à veiller à ce que vos données soient sécurisées lorsque nous les détenons ou lorsque des tiers qui agissent pour notre compte les détiennent. Ces tiers comprennent MasterCard, les fabricants de cartes, fournisseurs de services de validation d'identité, fournisseurs de SVI et d'enregistrement d'appels (téléphones) et (le cas échéant) Yolt (cette partie est identifiable par la marque sur votre carte). Nous utilisons de nombreux outils pour nous assurer que vos données demeurent confidentielles et exactes et nous pouvons surveiller ou enregistrer des appels, des courriels, des SMS ou d'autres communications afin de vous protéger et de nous protéger.

Échange de données avec Yolt

PPS échangera les données à caractère personnel visées dans la présente Politique de Confidentialité avec ING Bank NV, Yolt Limited, Yolt BV et d'autres entités Yolt organisées sous Yolt Group BV pour vous livrer la Carte et le Compte dans l'Appli Yolt. En outre, les données à caractère personnel sont partagées par PPS avec ING Bank NV et les entités Yolt afin d'assister PPS dans le cadre du respect de ses obligations légales.

L'utilisation de vos données à caractère personnel par Yolt est régie par la politique de confidentialité de Yolt applicable qui peut être consultée à l'adresse suivante : www.yolt.com/privacy.

Conservation des données à caractère personnel

Nous ne conservons pas vos informations plus longtemps que nous n'en avons besoin, période pouvant habituellement s'étendre jusqu'à 7 ans après la fin de la relation ou de la résiliation du contrat, à moins que nous ne soyons tenus de les conserver plus longtemps (par exemple en raison d'une décision de justice ou d'une enquête par des autorités de maintien de l'ordre ou des organismes de réglementation).

Vos droits

Vous disposez de certains droits légaux pour contrôler ce que nous faisons avec vos données. Il s'agit notamment des droits suivants :

Droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.
Droit de rectification	Vous avez le droit de rectifier les données à caractère personnel inexactes et de mettre à jour des données à caractère personnel incomplètes
Droit à l'effacement	Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel

Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel
Droit d'opposition au traitement	Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
Droit à la portabilité	Vous avez un droit à la portabilité des données à caractère personnel
Prospection	Vous avez le droit de vous opposer à la prospection

Pour exercer l'un de vos droits légaux, vous pouvez également contacter PPS par courriel à dpo@prepaysolutions.com ou vous pouvez écrire au DPD de PPS à l'adresse suivante : PO Box 3883, Swindon SN3 9EA.

Comme votre Compte de Paiement est intégré dans l'Appli Yolt, les données à caractère personnel sur votre utilisation de l'Appli Yolt (telles que des informations sur les comptes connectés, les activités sur le marché Yolt et certaines données en rapport avec le Devoir de Vigilance à l'égard de la Clientèle et de Connaissance Clientèle) sont accessibles et téléchargeables dans l'Appli Yolt.

Pour toute demande ou question supplémentaire concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet (comme les transactions sur votre Compte de Paiement), vous pouvez contacter et adresser lesdites demandes à PPS à l'adresse dpo@prepaysolutions.com.

Votre droit d'introduire une réclamation

Si vous souhaitez introduire une réclamation quant à la façon dont nous avons traité vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données. Nous espérons que nous pourrions répondre à vos préoccupations, mais si nous ne parvenons pas à traiter votre réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Contrôle (<https://www.privacycommission.be>) si vous êtes un résident de l'EEE.

Prévention de la criminalité financière

PPS utilisera vos données à caractère personnel pour déterminer s'il est possible que vos comptes soient utilisés à des fins de fraude ou de blanchiment de capitaux. Nous pouvons constater qu'un compte est utilisé de la manière dont les fraudeurs agissent ou nous pouvons constater qu'un compte est utilisé de manière inhabituelle. Si nous pensons qu'il y a un risque de fraude, nous pouvons arrêter l'activité sur les comptes ou refuser l'accès à ces comptes. Nous pouvons également vérifier et partager vos informations avec les agences de prévention de la fraude. Si la fraude est identifiée ou suspectée, ces organismes peuvent conserver un registre de ces informations et nous pouvons refuser de fournir des services. Les autorités de maintien de l'ordre peuvent accéder à ces renseignements et les utiliser.

Si vous choisissez de ne pas transmettre de données à caractère personnel

Si vous choisissez de ne pas nous transmettre vos données à caractère personnel, cela peut signifier que nous ne pouvons pas fournir les services nécessaires au fonctionnement de votre Carte. Cela pourrait signifier que nous annulons votre Carte ou les services que vous avez souscrits auprès de nous.